



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Häcker Konyhastúdió

Design4Event Kft Kft.
2461 Tárnok, Pacsirtamező u. 3 G.ép.12
Asz: 29301111-2-13
Cg: 13-09-233883

Verzió: 2026/1

Hatálybalépés: 2026.10.15

Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) kerülnek alkalmazásra minden, a Design4Event Kft. (a továbbiakban: Eladó) által bármely terméknek (bútorok, háztartási gépek, konyhai szerelvények, stb.) bármely fél (a továbbiakban: Megrendelő) számára történő tervezése, értékesítése, szállítása, szerelése esetén, függetlenül attól, hogy raktárról vagy későbbi időpontban történő szállítással, szereléssel történik a teljesítés.

Amennyiben a jelen szerződés és a termékkel kapcsolatos átadott bármely leírás, ismertető stb. tartalma között eltérés van, a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek az irányadók. A szerződés az Eladó és a Megrendelő között jön létre.

Eladó a jelen ÁSZF-et változatlan tartalommal közzétette a

www.haecker-konyha.hu honlapján is.

Eladó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy amennyiben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti fogyasztónak (fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) minősül, úgy Eladó a Ptk. és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet előírásait teljes mértékben betartva jár el.

Folyamatleírás

I. Időpontfoglalás

II. Tervezés, termékértékesítés

III. Árajánlat, megrendelés, előlegfizetés

IV. Helyszíni bejárás, megrendelés véglegesítése

V. Módosítás

VI. Teljesítés

I. IDŐPONTFOGLALÁS

1. A Megrendelő az alábbiak szerint tud időpontot foglalni:

- a www.haecker-konyha.hu honlapon
- telefonon
- e-mailben

2. Amennyiben a Megrendelő a lefoglalt időponton mégsem tud megjelenni, úgy azt köteles legkésőbb az időpontja előtti 24. óráig írásban (e-mailben) lemondani.

Amennyiben ezen időpontig nem történik lemondás, azonban a Megrendelő a lefoglalt időpontban nem jelenik meg (akár személyesen, akár online), úgy az Eladó az esetleges későbbi díjszabás esetén azt megvalósult időpontként kezeli a továbbiakban.

II. SZOLGÁLTATÁSOK

1. Egyeztetés, tervezés

Az előzetes igényfelmérés a Megrendelő választása szerint lehet személyes (az Eladó bemutatótermében) vagy online.

A szolgáltatás keretében felmérésre kerülnek a megrendelői igények, kiválasztásra kerülnek a bútorzat színei és kivitele. A termék nem a Megrendelő jelenlétében kerül megtervezésre, hanem a kész 3D látványterv és árajánlat egy későbbi időpontban kerül bemutatásra, illetve megküldésre a Megrendelő részére.

A tervezéssel érintett helyiség méretarányos és mérethelyes alaprajzát, minden alkalommal Eladó készíti el, így a későbbi gyártás során, a méretezésből fakadó vitás kérdések elkerülhetők.

Az igényfelmérés, tanácsadás/konzultáció, illetve a helyszíni felmérés díjköteles. Amennyiben a Megrendelő a tervek megvásárlását követő 1 éven belül az Eladó által

készített terv alapján Eladónál megrendeli az adott bútort vagy összeállítást, úgy az igényfelmérés, tanácsadás/konzultáció, illetve a helyszíni felmérés díja beszámításra kerül a teljes bútor vagy összeállítás megrendelési vételárába.

2. 3D látványtervezés

Számítógépes 3D látványtervezés az előzetesen felmért adatok alapján történik.

A tervezés és az árajánlatadás díjköteles folyamat, melynek végeredményeként 3D számítógépes látványterv készül.

Amennyiben Megrendelő:

- az elkészült látványtervet meg kívánja vásárolni, úgy annak díja a hatályos díjtábla alapján kerül megállapításra. A vételár megfizetését követően a látványterv digitális formában kerül átadásra a Megrendelőnek, e-mail címre történő megküldés, felhőbe történő feltöltés vagy saját, hozott pendrive-ra történő másolás útján.
- a tervek megvásárlását követő 1 éven belül az Eladó által készített terv alapján Eladónál megrendeli az adott bútort vagy összeállítást, úgy a tervekért fizetett vételár beszámításra kerül a teljes bútor vagy összeállítás megrendelési vételárába.

3. Tervezés díja

A tervezés díjköteles

Amennyiben a Megrendelő az elkészített terv alapján Eladótól 1 éven belül megrendeli a termékeket, úgy Eladó a tervezési díjat beszámítja a vételárba.

A tervezés és annak díja minden esetben magában foglalja a 3D látványtervet, újonnan kialakítandó helyiség esetén pedig a berendezéshez szükséges kiállási rajzot is.

4. Kiszállítás és összeszerelés

Az Eladó, amennyiben azt a Megrendelő kéri, külön ellenértékért vállalja a bútor Megrendelő részére történő házhozszállítását és összeszerelését.

A szállítás és az összeszerelés feltételeiről és ellenértékéről a felek külön állapodnak meg. Amennyiben a házhozszállítást és/vagy összeszerelést Eladó végzi, úgy Eladó ezen szolgáltatások költségeit az árajánlatba beépíti.

A megrendelt termékekre a garancia csak abban az esetben érvényes, ha Eladó a termékeket saját maga szállítja a beszerelés helyszínére, illetve, ha a beszerelést saját maga (vagy az általa megbízott vállalkozó) végzi el.

II. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Eladó által készített valamennyi terv, látványterv az Eladó szellemi terméke, melyek a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) védelme alatt áll. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a terveket/látványterveket az Eladó előzetes hozzájárulása nélkül nem használhatja fel, nem örökítheti meg, arról másolatot nem készíthet.

IV. ÁRAJÁNLAT, MEGRENDELŐLAP, ELŐLEGFIZETÉS

1. Az Eladó által készített terv a Megrendelő általi írásbeli elfogadást követően tekinthető véglegesnek. A végleges terv alapján Eladó elkészíti az árajánlatot, melyet vagy átad, vagy elektronikus úton megküld a Megrendelő részére.

Amennyiben az árajánlat Megrendelő részéről elfogadásra kerül, úgy Eladó elkészíti a megrendelőlapot, melyet szintén vagy átad, vagy elektronikus úton megküld Megrendelő részére.

Megrendelő a megrendelőlapot aláírásával, írásbeli visszaigazolással vagy az előleg átutalásával tudja elfogadni.

Megrendelő köteles a megrendelőlap kézhezvételétől számított 8 napon belül a teljes vételár legalább 50%-át előleg jogcímén Eladó részére banki átutalás útján vagy készpénzben megfizetni.

Teljesítésnek az a nap számít, amelyiken az előleg összege az Eladó számláján jóváírásra kerül, vagy azt az Eladó átvette.

Az előleg Eladó számláján történő jóváírását követően Eladó elektronikusan megküldi Megrendelő részére az általa elkészített, a megrendelőlap alapját képező tervdokumentációt.

Az árak

2. Megrendelő a megrendelőlap aláírásával, visszaigazolásával vagy az előleg átutalásával kijelenti, hogy a megrendelőlapon szereplő valamennyi adatot, tényt, méretet ellenőrizte, azokat rendben találta és elfogadta.

3. Az árajánlat és a megrendelőlap is tartalmazza a teljes vételárat, mely a szállítási és szerelési díjat is magában foglalja, amennyiben az Eladó végzi ezen szolgáltatásokat. Amennyiben Eladó alvállalkozó igénybevételeivel nyújtja ezen szolgáltatásokat, úgy a szállítás és a szerelés díja külön megállapodásban kerül rögzítésre.

4. Az árak euróban kerülnek meghatározásra, és tartalmazzák az ÁFA-t

V. HELYSZÍNI BEJÁRÁS ÉS MEGRENDELÉS VÉGLEGESÍTÉSE

1. A megrendelés véglegesítése előtt minden esetben Eladó egyszeri, a Megrendelővel előre egyeztetett időpontban helyszíni bejárást tart, melynek során ellenőrzi a helyiség Megrendelő által megadott adatainak pontosságát, helyességét, valamint a kivitelezési adottságokat. A tervezéssel érintett helyiség méretarányos és mérethelyes alaprajzát, minden alkalommal Eladó készíti el, így a későbbi gyártás során, a méretezésből fakadó vitás kérdések elkerülhetők.

Eladó tájékoztatja Megrendelőt, hogy a helyszíni bejárás megtartására kizárólag az alábbi feltételek együttes megvalósulása esetén van lehetőség:

- vakolt falazat;
- beépített nyílászárók;
- burkolt aljzat van a helyiségben (ennek hiányában Megrendelő már tudja, hogy pontosan milyen vastagságú burkolat kerül a helyiségbe);
- amennyiben Megrendelő nem Eladótól vásárolta az összes beépítendő gépet, akkor valamennyi beépítendő gép és egyéb kiegészítő pontos adata, mérete, műszaki paramétere, beépíthetőségre vonatkozó egyéb információk rendelkezésre állnak, és Megrendelő azokat Eladó rendelkezésére bocsátotta.

2. Amennyiben Eladó a helyszínen szembesül azzal, hogy a helyszíni bejárás feltételei nem adóttak, úgy a Megrendelő köteles Eladó kiszállási díját a hatályos díjtábla alapján megfizetni.

Amennyiben Megrendelő a fenti hiányosságok ellenére ragaszkodik ahhoz, hogy Eladó a felmérést elvégezze, úgy Megrendelő vállalja valamennyi felelősséget és kockázatot azért, hogy a felmérést követően elkészített termékben esetlegesen hiba lesz, vagy az nem illeszkedik az adott helyiségbe.

3. Amennyiben Megrendelő az előre egyeztetett helyszíni bejárási időpontot a megbeszélt időpontot megelőző 24 órán belül lemondja, úgy díjfizetési kötelezettség terheli.

4. Amennyiben a helyszíni bejárást követően minden adat rendelkezésre áll és további módosítások sem szükségesek, Eladó a gyártónak megküldi a megrendelést, mely ezzel véglegessé válik.

A megrendelés gyártása és Eladóhoz történő leszállítása a megrendelés gyártó általi befogadását követően általában 6-8 hetet vesz igénybe, mely a gyártó által közölt szállítási időtől eltérhet, és utólag változhat.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Eladó nincs befolyással a szállítási időre, így Megrendelő ezen okból nem támaszthat semmilyen igényt Eladóval szemben.

Megrendelőnek lehetősége van azonban egy későbbi időpontra kérni a gyártás ütemezését, melynek pontos dátumát Eladó és Megrendelő folyamatosan egyeztetik.

VI. TERVEK MÓDOSÍTÁSA

1. Az Eladó által készített terv a megrendelőlap elkészítéséig módosítható, melyért ellenérték fizetendő, figyelemmel az I. 3. pontban foglalt tervezési díjakra.

2. A megrendelőlap Megrendelő általi elfogadását követően történő tervmódosítás a II. 3. pont szerint további díjfizetési kötelezettséget vonhat maga után.

Ebben az esetben Megrendelő tudomásul veszi, hogy Eladó a megrendelőlapon feltüntetett teljes vételárat a tervezési díjjal jogosult kiegészíteni, melyet a vételárhátralékkal egyidejűleg köteles Eladó részére megfizetni.

3. Amennyiben a helyszíni bejárást követően, a megrendelés véglegesítése után kell módosításokat eszközölni, akkor a tervezések számától függően – az I. 3. pont alapján – Megrendelőnek tervezési díjfizetési kötelezettsége keletkezik.

Amennyiben a módosítás a korábbi árajánlathoz képest 20%-os áremelkedést eredményez, úgy Megrendelő jogosult a megrendeléstől elállni, azonban ebben az esetben köteles Eladónak az eredeti megrendelés teljes vételárának 10%-ával megegyező bánatpénzt fizetni.

Az Eladó ezen díjak/bánatpénz megfizetését követően, az új terv alapján új árajánlatot küld Megrendelő részére, melyet Megrendelőnek a III. pontban rögzítettek szerint ismét el kell fogadnia.

4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy miután Eladó a V. 4. pont alapján véglegesített megrendelés vételárát a gyártónak megfizette, nincs lehetőség további módosításra. Ezen időpontot követően megrendelés csak egy újabb megrendelési folyamattal kezdeményezhető.

5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy valamennyi megrendeléssel kapcsolatos észrevételét, igényét, kifogását, jelzését az Eladóval írásban köteles és jogosult közölni. Az írásbeli formát mellőző közlést Eladó utólag nem tudja figyelembe venni, és igényérvényesítés alapját sem képezheti.

VII. TELJESÍTÉS

1. Megrendelő akkor teljesítette a szerződést, amikor a teljes vételárhátralékot megfizette Eladó részére.

2. A vételárhátralék teljes megfizetését követően kerül sor a megrendelt termék Megrendelő részére történő kiadására, a Megrendelő által megjelölt címre történő kiszállítására, vagy a megrendelt termék Eladó által történő kiszállítására és összeszerelésére.

Eladó akkor teljesítette a szerződést, amikor:

- a megrendelt terméket az előírásoknak és a megrendelésnek megfelelően saját raktárában az átadásra előkészítette, és erről a Megrendelőt igazolható módon értesítette. A szerződés mindenképpen teljesítettnek tekintendő, amennyiben a Megrendelő a terméket átvette;
- amennyiben a Megrendelő házhozszállítást kért, Eladó akkor teljesítette a szerződést, ha a megrendelt terméket a megrendelőlapra feltüntetett szállítási címre Eladó vagy az általa megbízott alvállalkozó leszállította;
- amennyiben a Megrendelő összeszerelési szolgáltatást is kért, úgy Eladó akkor teljesítette a szerződést, ha a megrendelt terméket a megrendelőlapra feltüntetett címen, a tervdokumentációban foglaltak szerint beszerelte. A tervdokumentációtól eltérő szerelés szerződésszerűnek tekintendő, amennyiben a rendeltetésszerű használatot befolyásoló funkciót nem érinti a hiány.

4. A szerelés vonatkozásában Megrendelő tudomásul veszi, hogy a beszerelés kizárólag abban az esetben valósulhat meg, ha a szükséges műszaki, technikai feltételek a beszerelés helyszínén adottak (áram-, fűtés- és vízszolgáltatás adott, megközelíthető a helyiség, az adott helyiség már nem építési terület stb.).

Ha ezen feltételek hiánya miatt nem tud megvalósulni a beszerelés, ezen késedelem nem az Eladó terhére esik, Megrendelő vállalja a felelősséget ezen késedelem miatt.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a beszereléssel járó közüzemi szolgáltatás díja a Megrendelőt terheli.

5. A szállítás vonatkozásában Megrendelő tudomásul veszi, hogy maga viseli annak a kockázatát, ha a megrendelt termék az adott helyiségbe nem szállítható le (pl. elromlott lift, megközelíthetetlen útszakasz, rendezetlen terep, eltorlaszolt kocsibeálló stb.).

6. A vételárhátralék megfizetése az Eladó által kiállított számla alapján történik. Eladó a Megrendelő részére kiállítja az elektronikus úton előállított számlát, melyet elektronikus úton (e-mailben) küld meg Megrendelő részére.

Papíralapú számla a szolgáltatásokról nem készül.

Megrendelő köteles a vételárhátralékot a számlán megjelölt határidőn belül Eladó részére banki átutalás útján vagy készpénzben megfizetni.

Teljesítésnek az a nap számít, amikor a vételárhátralék az Eladó számláján jóváírásra kerül, vagy azt az Eladó átvette.

7. Megrendelő a megrendelt termék átvételekor köteles megvizsgálni, hogy a termék megfelel-e a megrendelésnek.

A Megrendelő köteles a termék felismerhető hibáit azonnal, de legkésőbb az átvételtől számított 3 napos jogvesztő határidőn belül az Eladó felé írásban jelezni.

8. TÁROLÁS ÉS TÁROLÁSIDÍJ

Eladó a megrendelt termék várható szállítási időpontjáról Megrendelőt előzetesen értesíti, aki köteles ezen időpontot követő legkésőbb 5 munkanapon belül a megrendelt terméket Eladótól átvenni.

Eladó a megrendelt terméket a beérkezést követő 5 munkanapig díjmentesen tárolja, ezt követően Megrendelő tárolási díjat köteles fizetni Eladó részére. A tárolási díj a hatályos díjtábla alapján kerül felszámításra.

9. Amennyiben Megrendelő a vételárhátralékot nem teljesíti, továbbá a megérkezett terméket 10 munkanap elteltével sem veszi át, úgy a teljes tárolási időszakra visszamenőlegesen köteles Megrendelő tárolási díjat fizetni Eladó részére.

10. Az áru át nem vételét követő 20 munkanap eltelte után Eladó jogosult a szerződéstől elállni, a megrendelt terméket más harmadik fél részére értékesíteni, és egyidejűleg a Megrendelő által már megfizetett előlegből a díjakra vonatkozó igényeit kielégíteni.

VIII. KÉSEDELEM

1. Fizetési késedelem esetén a késedelmes napokra a Megrendelő a Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles az Eladó részére fizetni.

2. Eladó mentesül a késedelem jogkövetkezményei alól, ha a késedelmet vis maior okozza, így különösen, de nem kizárólag, ha a késedelem sztrájkra, elemi csapásra, természeti akadályra, háborúra, egészségügyi világjárványra vezethető vissza, illetőleg, ha a késedelmet külföldi vagy belföldi hatósági intézkedés, a vám eljárás elhúzódása, határvárakozási idő vagy fuvarozási akadály okozta.

IX. ELÁLLÁS

1. Amennyiben az egyik fél a szerződést nem vagy felróhatóan késedelmesen teljesíti, és a szerződésszerű állapotot a másik fél felszólítására az abban szabott határidőn belül nem állítja helyre, a másik fél a szerződéstől elállhat.

Az elállás a másik félhez címzett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal történik. A felek a címadatok és elérhetőségek vonatkozásában a megrendelőlapon feltüntetett adatokat tartják hatályosnak.

2. A Megrendelő jogszerű elállása esetén az Eladó köteles a vételárelőleget – az esetleges késedelembe esés időpontjától számított törvényes mértékű késedelmi kamattal együtt – az őt megillető igények levonását követően 8 napon belül a Megrendelőnek visszafizetni.

3. Megrendelő az 1. pontban meghatározott eseten kívül is jogosult elállni a szerződéstől, azonban akkor köteles a teljes vételár 10%-ának megfelelő szternódíjat (bánatpénzt) fizetni az Eladó részére.

Eladó jogosult az előleg összegébe a bánatpénzt beszámítani és csak a különbözetet visszafizetni a Megrendelőnek.

4. Ha a Megrendelő az elállást olyan időpontban közli az Eladóval, amikor a megrendelést az Eladó már nem tudja a gyártónál lemondani (VI. 4. pont), a Megrendelő a 3. pontban rögzített bánatpénz megfizetése helyett a már megfizetett előleg teljes összegét elveszti, továbbá köteles az Eladó ezt meghaladó kárát is megtéríteni.

X. SZAVATOSSÁG

1. A Megrendelőt az Eladó nem megfelelő teljesítése esetén megilletik azok a szavatossági jogok, amelyeket a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) XXIV. fejezete rögzít.

2. A Megrendelő a szavatossági igényét kizárólag az Eladótól kapott teljes vételár kifizetését igazoló végszámla bemutatása esetén érvényesítheti.

3. A szavatosság nem terjed ki az olyan hibákra, amelyek arra vezethetők vissza, hogy:

- a terméket nem rendeltetésszerűen használták;
- nem tartották be a kezelési, használati, karbantartási utasításokat;
- a szükséges javítások nem, vagy nem a kijelölt szakszervizben, illetve nem az Eladó által kerültek elvégzésre;
- a terméket megváltoztatták, átalakították, átszerelték vagy átszállították;
- valamely alkatrész természetes elhasználódás folytán tönkremegy;
- Megrendelő nem tett eleget kárenyhítési kötelezettségének.

4. A szavatosság nem terjed ki az olyan részegységekre, amelyekre az egyes gyártók külön jótállást vállalnak (pl. beépített elektromos háztartási gép).

5. A Megrendelő a szavatossági igényeit a Ptk. 6:163. § (1) bekezdése alapján egyéves elévülési határidőn belül érvényesítheti. Ha Megrendelő fogyasztó, akkor a Ptk. 6:163. § (2) bekezdése alapján a kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 2 év alatt évül el.

6. Megrendelő tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó vagy az általa igénybe vett alvállalkozó a szerelés teljesítését követően a megrendelt termékről fotókat készítsen és azokat Eladó megőrizze.

XI. EGYÉB

1. Eladó tájékoztatja Megrendelőt, hogy egyes termékeknél, bútoroknál, bútorelemeknél előfordulhat, hogy a gyártó a szériában valamilyen formai vagy konstrukcióbeli változást vezet be.

Az ilyen termék, bútor szállítása nem jelent szerződésszegést, amennyiben ezek nem jelentenek lényeges eltérést, továbbá, ha erről Eladó előzetesen tájékoztatta a Megrendelőt.

2. Megrendelő köteles a megrendelőlapra szereplő adataiban és az általa megadott szállítási címben történő változást az Eladó részére a változást követő 5 napon belül írásban bejelenteni.

A megadott adatok tartalmáért a Megrendelő tartozik felelősséggel. A nem a valóságnak megfelelően megadott adatokból, a hamis, hibás vagy elégtelen adatszolgáltatásból eredő károkért az Eladót felelősség nem terheli.

3. Eladó nyilatkozik, hogy az alvállalkozója vagy munkavállalója általi teljesítésért úgy felel, mintha a szolgáltatást saját maga látta volna el.

4. Megrendelés esetén a Megrendelőnek meg kell adnia a számlázási adatait, mely adatok valódiságáért a felelősség kizárólag a Megrendelőt terheli.

Eladó a megadott adatok alapján állítja ki a megrendelés után a számlát. A számlakiállítás az adó jogszabályok és az adóhatóság által támasztott jogi követelményeknek minden esetben megfelel.

5. A Szolgáltató és a Megrendelők között létrejött jogviszony tekintetében a polgári jogviszonyra vonatkozó mindenkor hatályos joganyagok, jogszabályok, de különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint amennyiben a Megrendelő fogyasztó, úgy a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet irányadó.

XII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2026.10.15

2. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 10 nappal a honlapon közzéteszi.

3. A hatályos ÁSZF megtalálható a honlapon elektronikus formában, továbbá a Szolgáltató székhelyén nyomtatott formában is hozzáférhető.

Szolgáltató biztosítja, hogy a honlapon a mindenkori ÁSZF és az adatvédelmi tájékoztató bármikor, bárki számára hozzáférhető és megismerhető legyen.